

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ИП «SmartPrep»

Сопровождение в Назарбаев Университет/ NUET online/NUET offline/SAT online/SAT offline/IELTS online/IELTS offline/General English online/General English offline/ IELTS ALL IN/ EASY ENGLISH/ NUET PRO/ SAT DIGITAL HERO/ SQUID GAME/ American Accent / Подписка STP Pass

Внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты-договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта. Исполнитель настоящим предупреждает Вас о том, что в случае оплаты услуг Исполнителя по настоящей оферте-договору Вы принимаете все условия, изложенные в настоящей оферте и считаетесь лицом заключившим договор с Исполнителем на оказание услуг по настоящему тексту договора.

ИП «SmartPrep», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Жардаева Мейрама Кажығалиұлы, ИИН 960508350324, действующего на основании талона №KZ66TWQ03452834, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан и расположенное по адресу: Республика Казахстан, район Есиль, ул. Улы Дала №8, (далее -«Исполнитель»), настоящим предлагает заинтересованному физическому лицу, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных ниже.

Договор публичной оферты

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» публичное предложение Исполнителя адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, расположенной на по адресу smartestprep.com, smartestprep.kz.

1.2. «Акцепт» полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий

настоящей Оферты о заключении договора. Оплата Заказчиком выбранного тарифа и предоставление ссылки к Курсу, или покупка через сервисы банков по рассрочке означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.3. «Услуги» предоставляемый Исполнителем Заказчику доступ к Онлайн-офлайн курсу, опубликованным Исполнителем на Платформе.

1.4. «Онлайн-офлайн курсы» курсы, программы, онлайн-вебинары, практические задания, тесты и иные учебно-методические материалы по различным тематикам, разработанные Исполнителем, которые проводятся Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

1.5. «Платформа» сайт в сети Интернет, размещенный по доменному адресу: smartestprep.com, zoom, Google meet, telegram принадлежащий Исполнителю и администрируемый им, доступный Заказчику из любого места в любое время (7 дней в неделю, 24 часа в сутки) в течение Срока курса и предназначенный для размещения Исполнителем Онлайн-офлайн курсов, а также новостей, аналитических статей, интервью и иной информации.

1.6. «Заказчик» физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на Платформе и заключившее с Исполнителем Договор об оказании Услуг путем акцепта настоящей Оферты.

1.7. «Регистрация» регистрация Заказчика в качестве пользователя Платформы путем заполнения и отправки регистрационной формы, которая, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для ссылки к Платформе.

1.8. «Авторизация» сверка и подтверждение Исполнителем введенных Заказчиком своих логина и пароля для входа на Платформу с использованием своей учетной записи на Платформе.

1.9. «Срок курса» период, в течение которого Заказчик имеет возможность участия в Онлайн-офлайн курсе и иным материалам, опубликованным на Платформе.

1.10. «Платежное средство» банковская карточка Заказчика либо иной безналичный способ оплаты, предусмотренный на Платформе и выбранный Заказчиком.

1.11. «Дедлайн» крайний срок выполнения той или иной задачи.

1.12. «Студент» физическое лицо, являющееся легитимным непосредственным получателем услуг. Студент имеет личный кабинет, ссылки к созвонам для участия в онлайн-офлайн курсе.

- 1.13. «Куратор» — это работник Исполнителя, либо привлеченное Исполнителя во исполнение обязательств третье лицо. Задача куратора помогать студенту в обучении, отвечать на вопросы и поддерживать связь со студентом индивидуально.
- 1.14. «Специальная комиссия» топ-менеджеры компании. Задача комиссии, осуществить проверку студента на наличие уважительных причин для возврата денежных средств; вынести окончательное решение.
- 1.15. «Полный объем» просмотр всех уроков, выполнение всех домашних заданий, активное взаимодействие с кураторами, наставниками и т.д.
- 1.16. «Авторское право» комплекс прав Исполнителя на Материал.
Применительно к Материалу стороны Договора констатируют наличие достаточных юридических оснований для принадлежности Исполнителю исключительного права на Материал, права авторства, право на имя и название, право на неприкосновенность Материала и права на его обнародование.
Исполнитель является законным правообладателем Материала.
- 1.17. «Исключительное право» — это право Исполнителя использовать Материал по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий документ представляет собой адресованное физическому лицу, официальное предложение Исполнителя заключить договор об оказании Услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является приобретение/покупка курса и/или Регистрация заинтересованного лица на Онлайн-офлайн курс. Акцепт Оферты означает, что лицо согласно со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать.
- 2.3. Настоящая Оферта с момента её акцепта лицом считается договором об оказании Услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).
- 2.4. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.
- 2.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору как лично, так и с

привлечением услуг и/или труда третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора. Сроки курса, тариф и иные основные условия оказания Услуг, опубликованы на сайте <https://smartestprep.com>, <https://smartestprep.kz/>.

3.2. Условия порядка возврата денежных средств опубликованы на сайте <https://smartestprep.com>, <https://smartestprep.kz/> и в Приложении №1 к настоящей оферте.

3.3. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику доступа к Платформе и возможности фактического использования её функционала. Исполнитель обязан обеспечить работоспособность доступа в течение срока оказания услуги.

3.4. Услуга по гибриднему формату (онлайн и оффлайн) или только по оффлайн формату оказывается в офисе Исполнителя.

3.5. Форма обучения – электронная с применением дистанционных образовательных технологий посредством интернета, включающих использование в процессе обучения видео, мультимедийного, текстового комплекса учебных материалов, а также иных методик. Для освоения материала необходимо любое устройство, поддерживающее доступ в Интернет с возможностью воспроизведения видео, а также интернет-соединение со скоростью загрузки не менее 30 Мбит/с.

3.6. Программно-технические средства позволяют идентифицировать действия Заказчика и сохранить сведения о них.

3.7. Исполнитель вправе изменить объём обучающего курса в сторону его увеличения, организовать поощрительные акции, предоставить дополнительные лекции, вебинары, марафоны или интенсивы. Извещение о таких изменениях будет опубликовано на платформе. Соответствующие публикации рассматриваются как дополнительные соглашения к заключённому договору. При обнаружении противоречий между актуальным содержанием настоящей Оферты и условиями, изложенными на платформе, действуют условия, изложенные на сайте <https://smartestprep.com>, <https://smartestprep.kz/>

3.8. Местом оказания Услуг по Договору является Республика Казахстан.

4. Порядок оплаты Услуг

- 4.1. За пользование Услугами Заказчик вносит плату в зависимости от выбранного тарифа в соответствии с порядком и расценками.
- 4.2. Оплата Услуг по Договору осуществляется с помощью сервиса Kaspi Bank, Halyk Bank, Freedom Finance или иной формы безналичных платежей, предусмотренных Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.3. Исполнитель после получения оплаты обязуется направить Заказчику электронную копию чека.
- 4.4. В случае приобретения Заказчиком ежемесячного абонемента, Заказчик обязуется оплачивать стоимость каждого месяца не позднее 2 занятия с даты начала следующего уровня и/или курса/этапа. Актуальная стоимость абонемента изложена на сайте <https://smartestprep.com>, <https://smartestprep.kz/>
- 4.5. В случае если, Заказчиком будет принято решение о продлении своего обучения на более длительный срок, Заказчик обязуется оплачивать стоимость каждого месяца не позднее 2 занятия с даты начала следующего уровня и/или курса/этапа. Актуальная стоимость выбранного курса Заказчика изложена на сайте <https://smartestprep.com>, <https://smartestprep.kz/>

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик обязан:

- 5.1.1. при приобретении Онлайн-оффлайн курса указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности;
- 5.1.2. поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;
- 5.1.3. осваивать Онлайн-оффлайн курс и использовать учебные материалы, полученные в его рамках, только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией. Заказчик не вправе использовать учебные материалы, полученные в рамках Онлайн-оффлайн курса (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
- 5.1.4. Добросовестно выполнять все домашние задания, предусмотренные Программой и предоставляемые Исполнителем, самостоятельно, в установленный срок и в полном объеме. Заказчик обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты домашних заданий Исполнителю, в случае если Программа/Курс предусматривает необходимость выполнения таких заданий. Программой может быть предусмотрено, что предоставление результатов выполненного домашнего задания для проверки является

обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем этапе Программе. Неисполнение обязанностей, установленных настоящим пунктом, влечет односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора, при этом оплаченная стоимость услуг подлежит возврату за вычетом фактических расходов Исполнителя и лицензионного вознаграждения;

5.1.5. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты;

5.1.6. не публиковать сообщения, содержащие нецензурную лексику, материал неуважительного характера и его производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: - пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; - оскорбляющими других пользователей, сотрудников компании и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; - нарушающими законодательство Республики Казахстан о персональных данных; - нарушающими требования законодательства Республики Казахстан;

5.1.7. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в технических характеристиках требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 30 Мбит/с;

5.1.8. надлежащим образом пройти обучение и самостоятельно выполнять домашние задания и тесты, размещенные на Онлайн-оффлайн курсе;

5.1.9. не допускать нарушений авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и неисключительных имущественных и неимущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным третьим лицам на Онлайн-оффлайн курс и размещенные на ней учебные и иные материалы.

5.1.10. в целях сохранения коммерческой ценности информации, составляющей предмет курса, каждая из сторон принимает на себя обязательство:

5.1.11. не производить отчуждение материала и его составных частей в пользу третьих лиц.

5.1.12. не допускать использование материала и его составные части в целях, противоречащих интересам Сторон и снижающим коммерческую ценность информации.

5.1.13. не воспроизводить документацию и описание методик, изложенных в материале и его составных частях, то есть не допускать изготовления одного и более экземпляров материала и его составных частей в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи, для реализации иным способом, кроме используемого в рамках настоящего договора.

- 5.1.14. не передавать материал и его составные части по информационно-телекоммуникационной сети при условии, если такая запись имеет самостоятельное экономическое значение (а не является рекламной акцией);
- 5.1.15. не распространять материал и его составные части путем продажи или иного отчуждения его оригинала описания или экземпляров в течение 5-ти лет;
- 5.1.16. не производить импорт материала и его составные части в целях распространения на таможенной территории иных государств;
- 5.1.17. не организовывать передачи с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), в том числе в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют третьи лица;
- 5.1.18. не сообщать в эфир для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого информация становится доступной для слухового восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении информации в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых информация может быть доведено до всеобщего сведения независимо от его фактического приема аудиторией. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;
- 5.1.19. не сообщать по кабелю, то есть для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;
- 5.1.20. не производить ретрансляции, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;
- 5.1.21. не переводить или другим образом перерабатывать материал или его составные части. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

5.1.22. не доводить содержание материала или его составных частей до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информации из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. самостоятельно осуществлять процесс освоения материалов, опубликованных на Онлайн-оффлайн курсе;

5.2.2. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об условиях оказания Услуг;

5.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся функционирования Онлайн-оффлайн курса и технической поддержки;

5.2.4. в случае отсутствия или пропуска занятия по уважительной причине согласно п.7.5 Заказчик вправе требовать запись пропущенного урока и/или материалы урока.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. размещать актуальную информацию об Онлайн-оффлайн курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках оказания Услуг;

5.3.2. предоставить Заказчику ссылки для участия в Онлайн-оффлайн курсе после приобретения курса согласно п.4.2. настоящей Оферты;

5.3.3. уведомлять Заказчика о предоставлении последнего ссылки к Онлайн-оффлайн курсу путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика (подписывая настоящий Договор, Исполнитель и Заказчик соглашаются на указанные рассылки);

5.3.4. предоставлять техническую поддержку Заказчику;

5.3.5. давать Заказчику обратную связь по домашним заданиям, если это предусмотрено условиями выбранного им тарифом;

5.3.6. сохранять конфиденциальность информации, ставшему известной от Заказчика, при оказании Услуг в рамках Договора при условии, что информация признана конфиденциальной отдельным соглашением Сторон либо является таковой в силу законодательства РК;

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Указанные изменения вступают в силу со дня размещения измененного текста Оферты на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту

влечет за собой внесение данных изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с аналогичными изменениями в Оферту;

5.4.2. не возвращать Заказчику оплаченную им сумму, в случае если письменное требование о возврате оплаченной суммы, либо об осуществлении соответствующего перерасчета последовало по истечении 14-дневного срока после оплаты;

5.4.3. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору;

5.4.4. расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком Договора;

5.4.5. отказать Заказчику в продлении Дедлайна выполнения домашних заданий и практик, указанных на Онлайн-офлайн курсе, по личной просьбе Заказчика;

5.4.6. осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, а в части взаиморасчетов до их полного завершения.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Заказчика и Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления Заказчика в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Заказчиком Договора.

6.4. Договор прекращает свое действие в случаях:

6.4.1. досрочного расторжения Договора по соглашению сторон и/или по инициативе Исполнителя;

6.4.2. наступления иных оснований прекращения договора, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан.

6.5. Прекращение Договора влечет аннулирование учетной записи Заказчика.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в течение 14 (четырнадцати) дней, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, при этом ранее оплаченная сумма не подлежит возврату Заказчику, как и не подлежит перерасчету;

7.2. В случае задержки оплаты за оказанные Услуги, Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы Договора за каждый день задержки до момента фактической оплаты. Максимальная сумма выплаты неустойки не должна превышать 10% от общей суммы Договора. Условия настоящего пункта не применяются в случае, если Исполнитель несвоевременно представил документы на оплату.

7.3. В случае, если Исполнитель систематически не оказывал Услуги или приостановил оказание Услуг на срок более 10 (десяти) календарных дней, Заказчик вправе письменно потребовать выполнения условий настоящего Договора.

7.4. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических семинаров, курсов, вебинаров, мастер-классов и других мероприятий в очной форме или форме онлайн-трансляции в сети «Интернет», в том числе реализуемых в рамках Программ/Курсов.

7.5. Заказчик несет ответственность перед сотрудниками Компании и перед Компанией за сообщения, содержащие нецензурную лексику, материал неуважительного характера и его производные, а также действий, которые могут быть признаны: - пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; - оскорбляющими других пользователей, сотрудников компании и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; - угрозой, шантажом, вымогательством и манипуляцией; - нарушающими законодательство Республики Казахстан о персональных данных; - нарушающими требования законодательства Республики Казахстан. В случае неоднократного оскорбления или явного проявления неуважения к сотрудникам Компании, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, лишения ссылки к созвонам и в отказе возврата денежных средств.

7.6. Стороны согласовали, что в случае невозможности прохождения обучения по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо в случае немотивированного отказа Слушателя от участия в обучении, равнозначным комплексом услуг считается предоставление Заказчику обучающих материалов и практических заданий для самостоятельной работы без участия Исполнителя на весь срок Курса, и до 2 месяцев после его фактического окончания.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности:

7.7.1. за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите

персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.7.2. за результат использования или полезность оказываемых Услуг в случае неисполнения требований и рекомендаций Исполнителя в надлежащем виде.

7.7.3. за личные проблемы Заказчика (переезд, оплата штрафов, отсутствие финансов и т.д.)

7.8. В иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Персональные данные

8.1. Акцепт настоящей Оферты, означает, что Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на сбор, хранение и обработку своих Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие), для целей оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре.

8.2. Заказчик также предоставляет свое согласие на возможную передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную, для обработки персональных данных в целях оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре. Трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств может быть осуществлена только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в целях, указанных в п.7.5 Договора при условии принятия такими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и защиты полученных персональных данных.

8.3. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных и их передачу третьим лицам содержится в соответствующем разделе регистрационной формы, заполняемой Заказчиком при Регистрации.

8.4. Согласие дается на сбор, хранение и обработку следующих Персональных данных Заказчика: -фамилия, имя, отчество; -дата и место рождения; -пол, возраст, гражданство; -адрес регистрации и адрес постоянного проживания; -паспортные данные; -сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте);-номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях; -личные фотографии (фото изображения); -ip адреса, пароли и информация об устройствах; -данные платежных средств, используемых Заказчиком для целей оплаты услуг Исполнителя.

8.5. Сбор, хранение и обработка Персональных данных Заказчика

осуществляется Исполнителем в целях оказания Услуг и обеспечения исполнения иных обязательств Исполнителя и условий Договора, в том числе, сбора и анализа материалов относительно востребованности Онлайн-оффлайн курсов, выработки новых предложений по оказанию Услуг, которые могут заинтересовать Заказчика на базе анализируемых данных, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих повышать качество оказываемых Услуг, в том числе, поддерживать и улучшать функционал и разделы, разрабатывать новый функционал и разделы, предоставления технической поддержки Заказчику, а также в целях осуществления надлежащего бухгалтерского, налогового и финансового учета, контроля и мониторинга платежной дисциплины.

8.6. В ходе обработки с Персональными данными будут совершены следующие действия: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять сбор, хранение и обработку Персональных данных в течение срока действия Договора. В случае прекращения действия Договора Исполнитель обязуется уничтожить персональные данные Заказчика не позднее 12 месяцев с даты прекращения его действия, а также обязуется обеспечить их уничтожение любыми третьими лицами, привлеченными к их сбору, хранению и обработке с согласия Заказчика, за исключением случаев, когда сбор, хранение и обработка Персональных данных необходимы для целей защиты Исполнителя от претензий Заказчика и/или третьих лиц.

8.8. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителю, указанному в настоящей Оферте. В случае отзыва такого согласия Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор

9. Порядок Оказания Услуг И Организации Взаимодействия Сторон В Рамках Договора

9.1. Уведомления между Сторонами в рамках настоящего Договора могут быть направлены следующими способами:

электронной почтой по адресам: founders@smartestprep.com, laura.v@smartestprep.com; отправка почтой по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

9.2. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению, что переписка сторон по вышеуказанным способам является юридическим фактом и имеет юридическую силу. При возникновении споров переписки считаются относимыми, допустимыми и достоверными доказательствами, вне зависимости от факта прочтения или прослушивания сообщения.

10. Авторское право

10.1. Размещенные на ней учебные и иные материалы являются объектами авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и не исключительных имущественных и не имущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным третьим лицам, и охраняются законодательством Республики Казахстан об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными соглашениями и конвенциями.

10.2. Любое использование размещенных учебных и иных материалов (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, товарных знаков и других объектов) без письменного разрешения Исполнителя и/или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством.

10.3. Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим законодательством Республики Казахстан, ни один результат интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или законного правообладателя, к которому Заказчик получает ссылку в рамках Договора, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Исполнителя и/или законного правообладателя.

10.4. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования Заказчиком с целью ознакомления с ними без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку/сохранение) таких объектов в память электронных устройств, а также без права на иное использование, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям.

10.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 11 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на: отказ от исполнения

и расторжение Договора в одностороннем порядке; взыскание с Заказчика штрафа в размере 10 000 000 (десять миллионов) тенге.

10.6. Для недопущения нарушения авторских прав Исполнителя Заказчик обязан:

10.6.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Правообладателя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя без письменного разрешения последнего;

10.6.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Правообладателя;

10.6.3. Не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль) третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на уполномоченный адрес электронной почты Исполнителя. До момента получения Исполнителем указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

10.6.4. После получения ссылки для проведения созвона по Онлайн-оффлайн курсу, во время его прохождения и бессрочно после завершения такого использования Заказчик обязуется не использовать размещённую на курсе информацию и материалы для создания аналогичных продуктов для коммерческого использования в любом виде и форме.

10.6.5. В случае, если Исполнителем будет выявлено, что по вине Заказчика, третьими лицами был получен неправомерный доступ к Онлайн-оффлайн курсу, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг по Договору и расторгнуть его.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

11.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет; обстоятельства и доказательства; перечень прилагаемых документов; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

11.3. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора

11.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 5 (пяти) дней со дня получения претензии, с указанием срока представления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

11.5. В случае, если стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в Межрайонном суде по гражданским делам города Астаны.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих договорных обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Форс-мажором являются обстоятельства, находящиеся вне их контроля, включая стихийные бедствия, беспорядки, забастовки, военные действия, террористические акты, невозможность произвести оплату, вследствие нарушения функционирования банковской системы, принятием органом государственной власти решения, повлекшего невозможность исполнения договорных обязательств.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору из-за форс-мажорных обстоятельств, должна письменно известить другую Сторону о наступлении, длительности и прекращении указанных обстоятельств в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня наступления обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего Договора. Срок исполнения обязательств соразмерно продлевается на период действия

вышеперечисленных обстоятельств

12.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента прекращения действия форс-мажорных обстоятельств Сторона, попавшая под их действие, должна в письменной форме уведомить другую Сторону о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновить выполнение своих обязательств.

12.4. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана представить подтверждающий документ компетентного государственного органа. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается в течение более чем 1 (одного) месяца, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом в письменной форме другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) дней до расторжения настоящего Договора.

12.5. В случае если Сторона не уведомит о возникновении форс-мажорных обстоятельств согласно требованиям настоящего Договора, она теряет права, предусмотренные в п.11.2. настоящего Договора, за исключением случаев, когда уведомление такой Стороной другой Стороны становится невозможным по причине возникновения форс-мажорных обстоятельств.

12.6. Форс-мажор должен иметь непосредственное отношение к сторонам.

13. Заключительные положения

13.1. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной им при Регистрации информации, а также гарантирует, что эта информация не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

13.2. Регистрируясь на Онлайн-оффлайн курс, Заказчик дает согласие на получение информационных, рекламных, регистрационных, верификационных и иных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

13.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае не авторизованного доступа сего логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Заказчику или любым третьим лицам в результате

несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Онлайн-оффлайн курсе. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Онлайн-оффлайн курсе, несет Заказчик.

13.4. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Платформы, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какого-либо Онлайн-оффлайн курса.

13.5. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанностей по Договору, признается существенным нарушением Договора и является основанием расторжения Договора по инициативе Исполнителя.

13.6. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан. По истечению срока предъявления требования Исполнитель не вправе предъявить требование о возврате уплаченных денежных средств.

13.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель: ИП «SmartPrep»

Место нахождения: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, ул. Улы Дала №8
ИНН: 960508350324

Контакт. тел.: +7 777 922 7733

Е-mail: founders@smartestprep.com;

laura.v@smartestprep.com

Сайт по адресам: <https://smartestprep.com>,

<https://smartestprep.kz>